

MANUAL DE USUARIO

TPV HarkTech

Ventas, productos, stock y caja para tu comercio

Versión 2.1.2 · Windows · Funcionamiento local

HarkTech · harktech.es · info@harktech.es · 603 611 027

Índice

- 0. Activación inicial
- 1. Configurar el comercio y el ticket
- 2. Crear usuarios
- 3. Productos, ventas y caja
- 4. Copias de seguridad locales
- 5. Restaurar una copia
- 6. Errores comunes y soluciones

0. Activación inicial

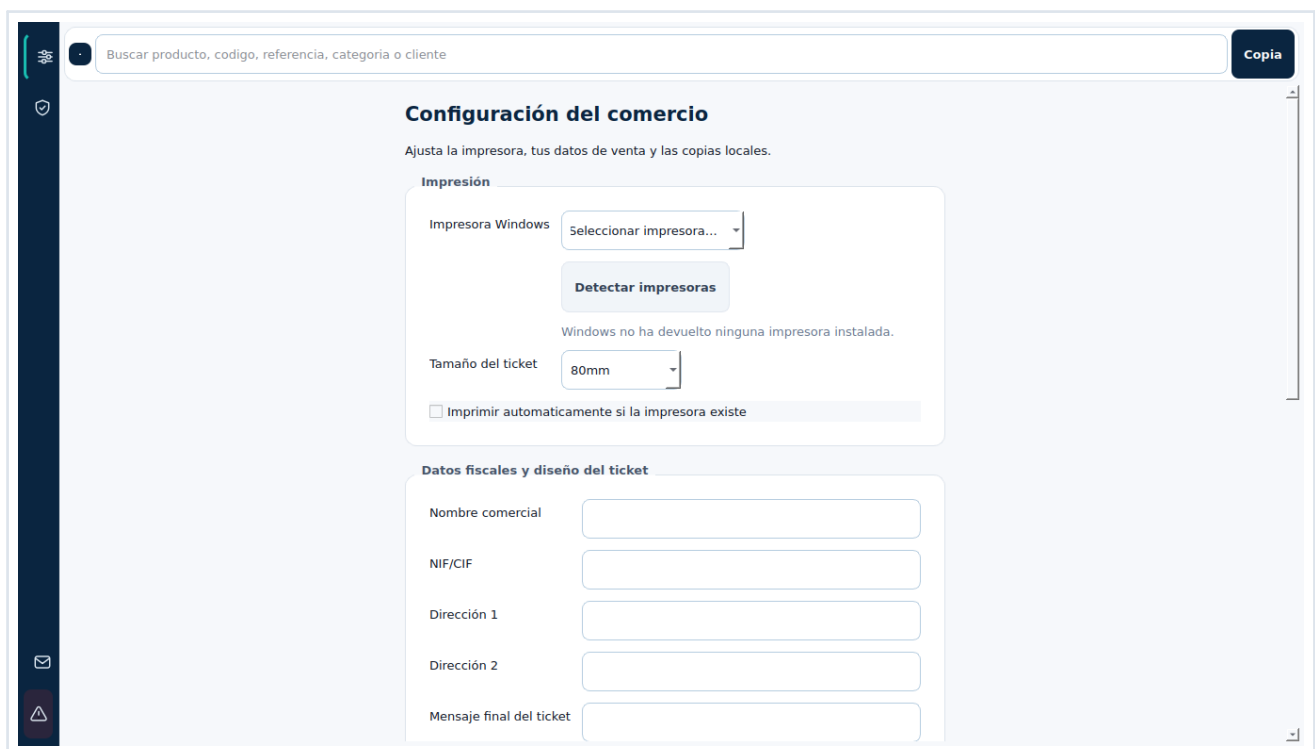
Al abrir el programa por primera vez, TPV HarkTech muestra el identificador único de tu equipo y solicita una licencia. Envía ese identificador a HarkTech a través de **harktech.es/contacto** y recibirás un archivo de licencia (.lic) que se importa desde la misma pantalla. A continuación, defines la contraseña del usuario administrador. Una vez activado, el programa funciona sin conexión a internet.

Primera apertura

Copia el ID del equipo, solicita la licencia a HarkTech e importa el archivo .lic. Después crea la contraseña del usuario administrador. La activación y el uso normal funcionan sin conexión.

1. Configurar el comercio y el ticket

Desde **Configuración** introduces el nombre comercial, el NIF/CIF, la dirección y el mensaje final que aparecerá en tus tickets. El programa detecta automáticamente las impresoras instaladas en Windows para que elijas la impresora de tickets. Pulsa **Adjuntar logo PNG** para incluir tu logotipo en los tickets o facturas simplificadas.

La imagen muestra la interfaz de usuario de configuración del comercio. En la parte superior, hay una barra de búsqueda con el texto "Buscar producto, código, referencia, categoría o cliente" y un botón "Copia". El título principal es "Configuración del comercio" con el subtítulo "Ajusta la impresora, tus datos de venta y las copias locales". La sección "Impresión" contiene un menú desplegable "Impresora Windows" con la opción "Seleccionar impresora...", un botón "Detectar impresoras" y un mensaje de estado "Windows no ha devuelto ninguna impresora instalada.". Debajo, hay un menú desplegable "Tamaño del ticket" con la opción "80mm" y un checkbox "Imprimir automáticamente si la impresora existe" que está desmarcado. La sección "Datos fiscales y diseño del ticket" incluye campos de texto para "Nombre comercial", "NIF/CIF", "Dirección 1", "Dirección 2" y "Mensaje final del ticket". A la izquierda de la interfaz hay una barra lateral con iconos para configuración, seguridad, correo y advertencias.

Captura real — Pantalla de configuración del comercio.

2. Crear usuarios

En **Admin local**, el administrador puede crear usuarios de caja, cada uno con su propia contraseña. Cada persona accede con su propio usuario; solo el administrador puede modificar la configuración general del comercio.

🔍

Buscar producto, código, referencia, categoría o cliente

Copia

🕒

Buscar cliente

Nuevo cliente

ID	Nombre	NIF/CIF	Teléfono	Email
----	--------	---------	----------	-------

Captura real — Gestión de usuarios y clientes.

3. Productos, ventas y caja

Crea y modifica categorías desde **Productos > Categorías**. Da de alta cada producto con precio de venta, precio de coste, IVA, código de barras y stock. En la pantalla de **Venta**, añade artículos al ticket, elige la forma de pago (efectivo, tarjeta, Bizum o pago mixto) y finaliza el cobro. El programa guarda el ticket, descuenta las existencias del stock automáticamente y actualiza la caja diaria.

Buscar producto, código, referencia, categoría o cliente

Escanear código de barras o buscar producto

Todos

Producto	Cant.	Precio	Dto.	Subtotal
----------	-------	--------	------	----------

Productos rápidos

Total a cobrar
0,00 €

Subtotal / IVA
0,00 €
0,00 €

Forma de pago

☒ Efectivo ☐ Tarjeta

☐ Bizum ☐ Mixto

Cobrado
0.00

Cambio
0,00 EUR

7 8 9 20

4 5 6 50

1 2 3 100

0 . C Exacto

COBRAR

Cancelar venta

Captura real — Pantalla principal de venta.

Buscar producto, código, referencia, categoría o cliente

Buscar código, nombre o categoría

Nuevo producto Categorías Importar CSV/Excel Exportar CSV/Excel

ID	Código	Nombre	Categoría	Precio	Stock	Min.	Activo
----	--------	--------	-----------	--------	-------	------	--------

Anterior Siguiente

Captura real — Catálogo de productos y stock.

4. Copias de seguridad locales

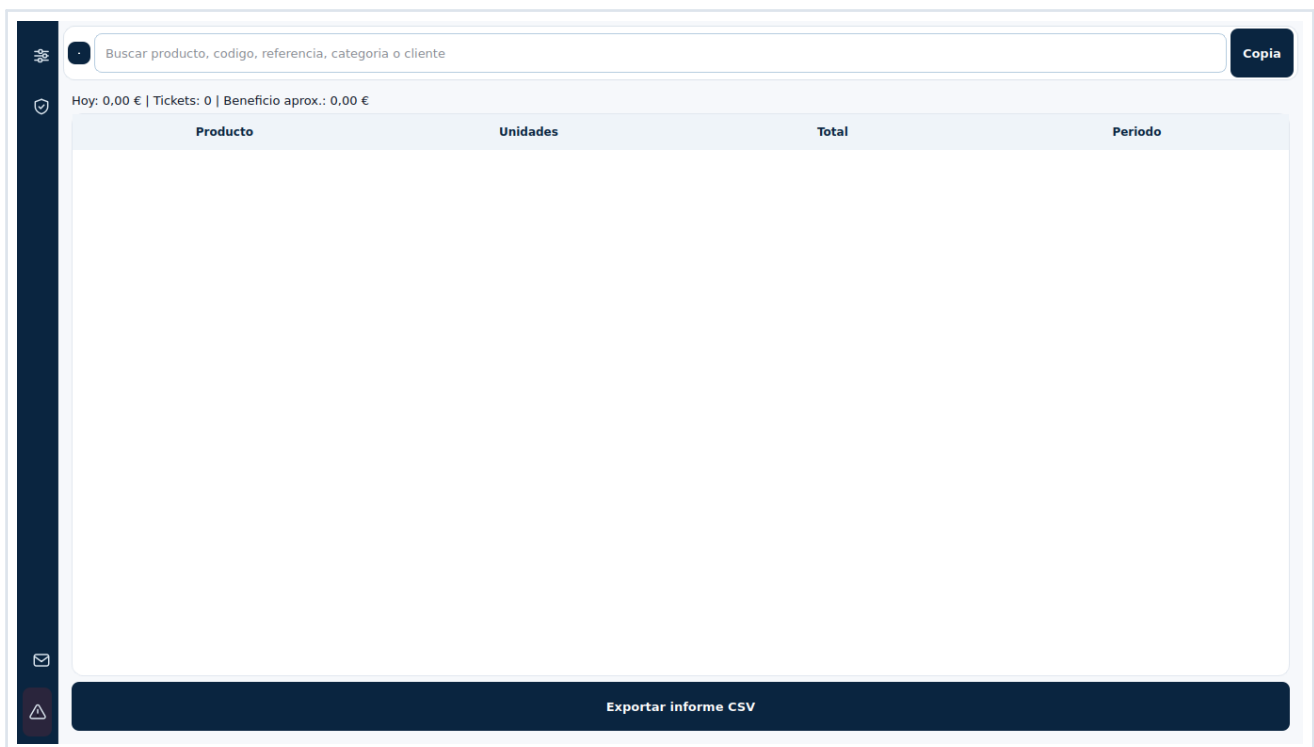
En **Configuración** activa las copias automáticas, elige la frecuencia y el período de conservación. Puedes seleccionar una carpeta adicional, por ejemplo un disco USB o una unidad de red del comercio. El botón **Crear copia local ahora** genera una copia manual en cualquier momento.

Recomendación

Guarda la carpeta adicional fuera del equipo principal y revisa periódicamente que contiene archivos ZIP recientes.

5. Restaurar una copia

En **Configuración**, pulsa **Restaurar backup** y selecciona un archivo ZIP creado previamente por TPV HarkTech. El programa realiza primero una copia preventiva de la base de datos actual, antes de sustituirla por la copia restaurada.



Captura real — Informes y consulta de caja por fechas.

6. Errores comunes y soluciones

Error al abrir el programa: "UNIQUE constraint failed: fiscal_records.record_hash"

Cuándo aparece: en instalaciones con más de un usuario de caja dado de alta, principalmente en equipos recién instalados sin tickets todavía registrados.

Causa: al arrancar por primera vez, el programa crea un registro de auditoría fiscal para cada usuario de caja. Ese registro se identificaba con un código de verificación que, en la versión 2.1.2, no incluía el identificador del usuario. Si dos usuarios de caja coincidían en el mismo número de tickets (por ejemplo, ambos con cero tickets al ser una instalación nueva), el programa generaba el mismo código para los dos, y la base de datos rechazaba el segundo por estar duplicado.

Solución: este comportamiento está corregido en el motor del programa: cada registro de auditoría incluye ahora el identificador del usuario de caja, por lo que nunca puede coincidir con el de otro usuario. La corrección ya está aplicada y verificada en nuestro servicio central. Si tu instalación de Windows presenta este error, contacta con soporte indicando el mensaje exacto: te facilitaremos la versión actualizada del instalador en cuanto esté publicada.

Estado de la corrección

Corregido en el código del programa y verificado en el servicio central de HarkTech. La publicación del instalador de Windows con esta corrección está en curso.

No aparece mi impresora de tickets

Comprueba que la impresora está instalada correctamente en Windows (no solo conectada) y que aparece en el panel de impresoras del sistema. Vuelve a abrir **Configuración** en el TPV para que la lista se actualice.

No encuentro un archivo de copia de seguridad para restaurar

Revisa la carpeta adicional configurada en **Configuración > Copias de seguridad**. Solo se pueden restaurar archivos ZIP generados por el propio TPV HarkTech.

¿No encuentras la solución a tu problema? Escríbenos a info@harktech.es o llama al **603 611 027** indicando el nombre del programa, la versión y el mensaje exacto que aparece.